
REGISTER

INHOUDSOPGAVE

1. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE KLANTEN
2. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE WERKNEMERS
3. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE LEVERANCIERS
4. WAT WE DELEN MET ANDEREN
5. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN KLANTENGEGEVENS
6. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN GEGEVENS VAN ONZE MEDERWERKERS

REGISTER VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Dit is het register van Patje Repair - Patrick Van Lier gevestigd te Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium met bedrijfsregistratienummer 0884594072 .

Naam van de Privacy Coordinator : Patrick Van Lier

Email van de Privacy Coordinator : vanlier.patrick@skynet.be

1. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE KLANTEN

Wanneer we klantgegevens verzamelen, verwerken en opslaan, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens verzamelen, verwerken en opslaan die we echt nodig hebben en die we op deze manier mogen verwerken. Deze sectie helpt ons bij het ontwerpen van het juiste privacyprotocol.

Levering van goederen en/of diensten

Beschrijving

Verkoop en/of levering van goederen of diensten aan klanten

Doel

Zorgen voor correcte levering van goederen een/of diensten, mogelijk maken van track & trace en feedback

Rechtsgrond

Contract

Data subjecten

Clients

Gegevenscategorieën

Naam van de klant, Emailadres, Adres

Bewaringstermijn

Vanaf beëindiging van het contract, bewaring gedurende de wettelijke periode en / of periode relevant voor gerechtelijke stappen

Beveiligingsmaatregelen

Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

Klanten facturatie en boekhouding

Beschrijving

Berekening van het verschuldigde ereloon of vergoeding, verzorgen van facturatie en verkrijgen van betaling

Doel

Zorgen voor correcte betaling

Rechtsgrond

Contract

Data subjecten

Clients

Gegevenscategorieën

Naam van de klant, Betalingsoverzicht, klantenrekening, Adres

Bewaringstermijn

Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen

Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

Bedrijfswebsite

Beschrijving

Corporate website voor openbare raadpleging. Kan inlog sectie voor klanten bevatten.

Doel

Om geïnteresseerden en/of zakelijke partijen te informeren

Rechtsgrond

Gerechtvaardigd Belang

Data subjecten

Clients

Gegevenscategorieën

Elektronische identificatiegegevens, Essentiele cookies

Bewaringstermijn

Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen

Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

Klantenafspraken

Beschrijving

Registratie van klantenafspraken op papier of op computer

Doel

Beheer van de beschikbaarheid / kalender

Rechtsgrond

Contract

Data subjecten

Clients

Gegevenscategorieën

Naam van de klant, Datum & tijd

Bewaringstermijn

Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen

Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

Correspondentie

Beschrijving

Communicatie met geïnteresseerden op papier of in elektronische vorm

Doel

Zorgen voor goede dienstverlening

Rechtsgrond

Contract

Data subjecten

Clients

Gegevenscategorieën

Naam van de klant, Inhoud van correspondentie, Emailadres, Adres

Bewaringstermijn

Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen

Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

2. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE WERKNEMERS

Wanneer we gegevens verzamelen, verwerken en opslaan over onze werknemers en/of zelfstandige medewerkers, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens verzamelen, verwerken en opslaan die we echt nodig hebben en die we op deze manier mogen verwerken. Deze sectie helpt ons bij het ontwerpen van het juiste privacyprotocol.

3. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE LEVERANCIERS

Wanneer we gegevens verzamelen, verwerken en opslaan over onze leveranciers, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens verzamelen, verwerken en opslaan die we echt nodig hebben en die we op deze manier mogen verwerken. In onze omgang met onze leveranciers verzamelen, verwerken en bewaren we doorgaans de naam, het werk emailadres en het werktelefoonnummer van de persoon / personen die met ons communiceren. Ook verzamelen, verwerken en bewaren we het btw-nummer van onze leveranciers. Als we voertuigen van onze leveranciers voorzien van parking of toelaten op ons terrein, dan kunnen we het kentekennummer en tijdsgegevens van het bezoek verzamelen, verwerken en opslaan indien dit nodig is voor redenen van organisatie of veiligheid. Wij hanteren veiligheidsmaatregelen die functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector. Wij bewaren de gegevens gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie.

4. WAT WE DELEN MET ANDEREN

Wanneer we gegevens delen met derden, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens delen met partijen die zich ertoe verbinden de gegevens op een GDPR conforme manier te verwerken. Deze sectie helpt ons bij het ontwerpen van het juiste privacyprotocol.

Boekhouding

Beschrijving

Delen van gegevens met de accountant

Doel

Zorgen voor een correcte boekhouding en/of correcte belastingaangifte en BTW-aangifte

Rechtsgrond

Wettelijke Verplichting

Gegevenscategorieën

Naam van de betrokken partij, Thuisadres, Naam van de klant, Naam van de werknemer, Bedrijfsadres, Betalingsoverzicht, klantenrekening, BTW nummer

Derde Partij

Fiburo

Belgium

Verzekeringen**Beschrijving**

Delen van gegevens met de verzekeringsmakelaar, -agent of -maatschappij

Doel

Zorgen voor het correct afhandelen van de aansprakelijkheid van het bedrijf

Rechtsgrond

Gerechtvaardigd Belang

Gegevenscategorieën

Naam van de betrokken partij, Naam van de werknemer, Omstandigheden van de claim / zaak

Derde Partij

Zakenkantoor VERBIEST

Belgium

Sociale media - Facebook / Instagram**Beschrijving**

Gebruik dit proces als u actief berichten plaatst en / of anderen toelaat te reageren

Doel

Promotie van het bedrijf en diensten

Rechtsgrond

Gerechtvaardigd Belang

Gegevenscategorieën

Elektronische lokalisatiegegevens, Datum & tijd, Foto's / beelden

Derde Partij

META PLATFORMS IRELAND LIMITED (ex-Facebook)

Ireland

5. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN KLANTENGEGEVENS

Wanneer we klantgegevens verwerken, maken we vaak gebruik van systemen die zijn gebouwd en / of beheerd door derden. We willen ervoor zorgen dat deze partijen zich ertoe verbinden om deze systemen met het juiste privacyprotocol te bouwen en / of te laten beheren.

PCs, Laptops, Smartphones, Tablets

Beschrijving

Gebruik van computerapparatuur voor interacties met klanten

Type

Other

Systeem leverancier

Diverse

Microsoft Outlook & Office

Beschrijving

Microsoft Office-productiviteit suite, bijv. Outlook, Word, Excel, Powerpoint, Access, Notes etc.

Type

Publieke cloud

Systeem leverancier

Microsoft.com

Skynet / Belgacom / Proximus Email aanbieder

Beschrijving

Proximus (voorheen Belgacom en Skynet geheten) als leverancier van E-mail dienst. Neem het item op in uw dossier, zodat we u kunnen informeren over GDPR relevante gebeurtenissen voor deze aanbieder.

Type

Publieke cloud

Systeem leverancier

Proximus.be

6. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN GEGEVENS VAN ONZE MEDERWERKERS

Wanneer we gegevens van onze verwerken, maken we vaak gebruik van systemen die zijn gebouwd en / of beheerd door derden. We willen ervoor zorgen dat deze partijen zich ertoe verbinden om deze systemen met het juiste privacyprotocol te bouwen en / of te laten beheren.